

 **CÓDIGO DE** 
 **CONDUTA** 

ÍNDICE



PALAVRA DA ALTA DIREÇÃO _____ **1**

INTRODUÇÃO _____ **2**

O QUE É

PARA QUE SERVE

PARA QUEM SERVE

DE ONDE VEM NOSSO CÓDIGO DE CONDUTA _____ **3**

COMPROMISSO DE CONDUTA PAPIRUS _____ **4**

RESPONSABILIDADE PELO MEIO AMBIENTE

RESPONSABILIDADE SOCIAL

RESPONSABILIDADE NOS NEGÓCIOS

O QUE A PAPIRUS NÃO PERMITE _____ **5**

COMITÊ DE CONDUTA E PRÁTICAS DISCIPLINARES _____ **6**

CANAIS DE COMUNICAÇÃO _____ **7**

1

PALAVRA DA ALTA DIREÇÃO

Desde 1952, a Papius trabalha com seriedade e ética para criar relações de valor em que todos os envolvidos têm benefícios. Isso inclui tanto nossos colaboradores, clientes e parceiros, como a comunidade e o meio ambiente em que estamos inseridos. Em virtude desse cuidado, temos, ao longo de muitos anos, consolidado uma imagem de uma empresa respeitável. Flexível no relacionamento e nas soluções, mas rígida no caráter. Em função de nossas atitudes, chegamos até aqui com orgulho de ser o que somos. Trabalhando sempre com respeito às pessoas.

Este Código de Conduta nada mais é que uma reafirmação do nosso jeito de agir e ser. E esperamos que agora, tendo nossas diretrizes postas no papel, possamos por muitos anos mais seguir sendo uma empresa admirável. Com um bom ambiente de trabalho e ótimas relações com seus parceiros. Uma empresa que constrói relações de valor.



INTRODUÇÃO

A conduta ética é a matéria-prima para a criação das **relações de valor** que fazem nosso negócio acontecer.



Mais do que reciclar, o que a Papyrus faz é transformar. A matéria-prima de nossos processos faz com que a empresa mantenha contato com muitas pessoas. São cooperativas de catadores, consumidores, diretores de gráficas e colaboradores que lidam direta ou indiretamente com nossos produtos. Pessoas que transformam vidas com seu trabalho, representando assim a nossa marca e construindo nossa imagem diante da sociedade.

O QUE É

No Código de Conduta que você tem em mãos, a Papyrus apresenta o que espera dessas pessoas que fazem ela acontecer no seu dia a dia. Assim, reforça seu jeito de ser, falando o que para ela é uma conduta ética e responsável. A partir da leitura desse código, convidamos você a agir de acordo com os valores da Papyrus. Cada vez mais transformando papel e transformando vidas.

PARA QUE SERVE

A Papyrus preza uma conduta empresarial ética e transparente que valoriza as pessoas e respeita o meio ambiente. Dessa forma, pretende criar relações duradouras e benéficas entre todas as pessoas envolvidas nos processos, sejam consumidores, colaboradores, parceiros, fornecedores ou acionistas.

Este Código, que contém orientações gerais de conduta ética a serem cumpridas, deve ser observado por todos os membros da Papyrus, independente de cargos e funções desempenhadas. Também cabe aos colaboradores da Papyrus estarem atentos para que condutas antiéticas não estejam presentes na cadeia, de modo a prejudicar a imagem da empresa na sociedade como um todo.

PARA QUEM SERVE

Os princípios contidos neste Código, aplicam-se a todos os colaboradores e a todos os públicos que se relacionam com a empresa, sejam externos ou internos.

DE ONDE VEM NOSSO CÓDIGO DE CONDUTA

O Código de Conduta da Papyrus tem como base as crenças da empresa. Cada expectativa de comportamento contida aqui está, de alguma forma, relacionada aos nossos valores e ao nosso modo de trabalhar com segurança e qualidade, no aspecto mais abrangente dessas palavras. Portanto, o que norteia esse código são os seguintes documentos, os quais você já conhece:

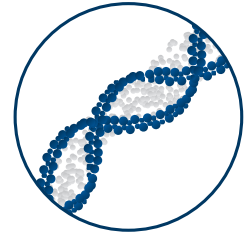
ATRIBUTOS DA MARCA



Flexibilidade



Relações de Valor



DNA Transformador

FILOSOFIA EMPRESARIAL

Este Código de Conduta está respaldado pela nossa razão de ser, nossos princípios e propósito.

POLÍTICA DA QUALIDADE

Nossa Política da Qualidade também está presente no conteúdo neste documento, sustentado pelos seguintes compromissos:

- Satisfação dos Clientes
- Valorização do Indivíduo
- Melhoria Contínua
- Preocupação Ambiental e Social
- Atendimento aos Requisitos

POLÍTICA DE RESPONSABILIDADE AMBIENTAL

A Política Ambiental, na qual a Papyrus se compromete com a as fontes de matéria-prima certificada, também foram consideradas na elaboração deste Código.

POLÍTICA DE COMPRA DE INSUMOS FSC®

Ao assumir a Política de Compra de Insumos FSC®, a Papyrus se compromete em buscar continuamente a aquisição e utilização de matérias-primas certificadas pelo FSC® e de fontes controladas em seus produtos, estando ciente de que o material não é proveniente de:

- **Madeira oriunda de exploração ilegal;**
- Madeira cuja exploração implicou na violação de direitos civis e tradicionais;
- **Madeira obtida de florestas cujos atributos de alto valor de conservação estão ameaçados pelas atividades de manejo;**
- Madeira oriunda de florestas cujas terras estão sendo convertidas em plantações ou destinadas a outros usos que não o florestal;
- **Madeira de florestas onde são plantadas árvores geneticamente modificadas.**

E certifica-se que o material recuperado pós-consumo é proveniente da coleta em redes de distribuição de comércio, varejo, de instalações comerciais, industriais e institucionais e coleta residencial.

FILOSOFIA EMPRESARIAL

Para a Papyrus, cuidar do meio ambiente não é apenas uma obrigação. É parte do nosso negócio. Quando transformamos matérias-primas recicladas em novos materiais, estamos transformando o meio ambiente para melhor. Ao adquirir insumos de outros fornecedores, também temos que estar seguros de que estes não ferem nossos valores e seguem a **Política de Compra de Insumos FSC®**.

RESPONSABILIDADE SOCIAL

O negócio da Papyrus está inserido em uma rede complexa que envolve não só os funcionários diretos da empresa, mas também fornecedores, parceiros, clientes e cooperativas de catadores. Sendo assim, além de contribuir para os projetos sociais promovidos pela empresa, ter responsabilidade social significa trabalhar diariamente para que as relações com esses parceiros sejam vantajosas para todas as partes.

• TRABALHO INFANTIL, FORÇADO E COMPULSÓRIO

A Papyrus condena o trabalho infantil e o trabalho forçado em qualquer instância do seu processo produtivo. Sendo assim, cada colaborador tem o dever de denunciar qualquer prática que venha a tomar conhecimento nesse sentido, primando pela ética em toda a cadeia. Isso significa, também, buscar fornecedores e parceiros confiáveis que sigam os mesmos padrões éticos da Papyrus.

• SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

Na Papyrus, a segurança e a saúde das pessoas é responsabilidade de cada um. Enquanto a empresa fornece equipamentos de proteção, processos e regras para evitar danos à saúde das pessoas, cabe a cada um utilizar esses equipamentos e seguir essas regras e processos seguros. Ao identificar uma situação de risco, também é responsabilidade de cada um agir para que esta não continue a ocorrer. Nesses casos é dever comunicar o fato ao superior imediato ou ao setor de Segurança no Trabalho. É obrigação dos líderes comunicar suas equipes sobre as regras de segurança e zelar pela vida de todos.

Tenha sempre em mente:

- Na Papyrus, a segurança é sempre prioridade, estando acima de qualquer meta ou resultado.
- **Qualquer situação de risco deve ser comunicada aos superiores e à Segurança do Trabalho.**
- É sua responsabilidade seguir as normas de segurança e usar os equipamentos adequados.

**• DISCRIMINAÇÃO, LIBERDADE DE ASSOCIAÇÃO E DIREITO****A NEGOCIAÇÃO COLETIVA**

A flexibilidade que a Papyrus tem no serviço que presta também deve se refletir no seu ambiente de trabalho. Sendo uma empresa flexível e plural, não tolera discriminação em relação à raça, crença, orientação sexual, deficiência física ou qualquer outro tipo. Da mesma forma, a Papyrus respeita o direito individual dos integrantes e parceiros quanto ao seu envolvimento político e sindical. Assim, não apenas reconhece como exerce a associação e negociação de acordos e convenção coletiva.

O colaborador que tomar conhecimento de algum fato ou situação que contrarie essa diretriz, seja na empresa ou no âmbito da cadeia produtiva, deverá se reportar ao seu superior imediato ou ao Comitê de Conduta, utilizando a urna identificada.

• PRÁTICAS DISCIPLINARES, HORÁRIO DE TRABALHO, REMUNERAÇÃO E CAPACITAÇÃO

No tocante a práticas do dia a dia, a Papyrus segue as determinações previstas na Convenção Coletiva de Trabalho da sua categoria. Da mesma forma, a Papyrus compromete-se em cumprir o previsto em seus acordos coletivos, seguindo o previsto no que tange não apenas ao horário de trabalho, mas principalmente em recrutar, remunerar e promover seus colaboradores baseada nas qualificações e habilidades necessárias para o trabalho a ser desempenhado. Para capacitar, compartilha a responsabilidade pelo seu próprio desenvolvimento intelectual, por meio de programas formais de treinamento e educação continuada.

Nossa **flexibilidade**
se reflete em
um ambiente de
trabalho onde
as diferenças são
aceitas e valorizadas



RESPONSABILIDADE NOS NEGÓCIOS

A Papyrus trabalha orientada pelas Relações de Valor, por isso valoriza a transparência e não tolera a utilização de subornos, propinas e quaisquer outros pagamentos e recebimentos ilegais ou impróprios.

A Papyrus está comprometida em estabelecer relacionamentos que sejam mutuamente benéficos com seus fornecedores e clientes, o que envolve:

- Atuar em conformidade com as leis e regulamentos vigentes no país;
- Ser responsável e respeitoso na relação com as autoridades, clientes, fornecedores, membros das comunidades e todos os demais indivíduos, empresas e organizações com que a empresa se relaciona no exercício das suas atividades regulares, buscando sempre preservar a sua boa imagem e reputação;
- Preservar o sigilo sobre as informações confidenciais e estratégicas da Papyrus a que tiver acesso, inclusive se deixar de ter vínculo com a empresa;
- Preservar o patrimônio da empresa, instalações, equipamentos e materiais, utilizando-os apenas para os fins a que se destinam;
- Não se envolver em situação em que possa ocorrer conflito de interesses próprios com os interesses da empresa e, quando não for possível, abster-se de representar a empresa no assunto em questão, comunicando o fato imediatamente ao seu superior;
- Não estabelecer relações comerciais com empresas que, reconhecidamente, não observem padrões éticos compatíveis com os da Papyrus.

O QUE A PAPIRUS NÃO PERMITE

ABUSO DE PODER

Não é permitido utilizar-se da posição ocupada dentro da empresa para influenciar ganhos ou vantagens pessoais, para o negócio ou para terceiros em qualquer relação que se venha estabelecer.

ASSÉDIO MORAL

A Papyrus não admite qualquer tipo de desrespeito, constrangimento ou humilhação entre seus colaboradores, independente de níveis hierárquicos, cargos ou funções. Aquele que se considerar discriminado, desrespeitado ou ameaçado e sentir-se constrangido em tratar do assunto com seu superior direto, deve comunicar o fato por meio da urna ou falar diretamente com o Supervisor ou Gerente de RH. Saiba mais sobre esses canais no capítulo Canais de Comunicação.

PARENTESCO

Não é permitido que parentes diretos ou indiretos de colaboradores (pais, cônjuge, filhos, irmãos, netos, avós, cunhados, primos, enteados, etc.) trabalhem em posições que haja relação de subordinação hierárquica.

ÁLCOOL, DROGAS E PORTE DE ARMAS

Não é permitido o consumo ou comércio de álcool ou drogas nas dependências da Papyrus, bem como o porte de armas.

CONFIDENCIALIDADE

Não é permitido o fornecimento de informações restritas ou confidenciais a colegas de trabalho não autorizados, terceiros ou aos concorrentes sobre fórmulas, processos operacionais, forma de comercialização, bem como promoções ou divulgação dos produtos, assim com qualquer outro tipo de informação pertencentes à empresa.

RECEBIMENTO DE BRINDES E FAVORES

Não é permitido aceitar presentes, brindes ou serviços de clientes, fornecedores, parceiros comerciais ou pessoas físicas ou jurídicas que mantenham ou venham a manter relacionamento com a empresa. Não se inclui o recebimento de brindes institucionais de baixo valor como canetas, agendas, calendários e similares.

AGREMIÇÕES E VÍNCULOS POLÍTICOS

A Papyrus entende como legítimo o envolvimento de seus colaboradores em clubes, partidos e entidades. No entanto, não permite a realização de campanhas, palestras, divulgações ou comícios dentro das dependências da empresa.

COMITÊ DE CONDUTA E PRÁTICAS DISCIPLINARES

O Comitê de Conduta da Papyrus é formado pela sua Diretoria e pela Gerência de Recursos Humanos:

- Diretor Administrativo, Financeiro e de Recursos Humanos
- Diretor Comercial
- Diretor Industrial e de Supply Chain
- Gerente de Recursos Humanos

São responsáveis por analisar e responder às comunicações de práticas de atitudes contrárias às diretrizes apresentadas neste Código de Conduta.

Este Código é de cumprimento obrigatório. Por isso é importante que todos saibam que condutas que violam o exposto neste documento estarão sujeitas à aplicação de ajustes, que vão desde reorientação até medidas disciplinares, previstas na legislação trabalhista e por isso podem levar, inclusive, à demissão do(s) envolvido(s).

Nosso **DNA transformador** está em nosso produto, mas principalmente na maneira como nosso negócio interfere na sociedade.



CANAL DE COMUNICAÇÃO

Para garantir o acesso ao Comitê de Conduta de forma anônima, a Papyrus tem à disposição de seus colaboradores uma **Urna** identificada. Em Limeira, ela está localizada no refeitório, e em São Paulo, na recepção.

Se você entende que alguma atitude no seu dia a dia de trabalho contraria os princípios da empresa ou a conduta esperada, conforme apresentado nos capítulos anteriores, não deixe de se manifestar. Você não precisa se identificar e ninguém, além dos componentes do comitê de conduta, terão acesso a essa informação.

Caso a sua denúncia esteja relacionada a questões de segurança ou que necessitem urgência na sua solução, entre em contato **diretamente com o Supervisor ou com o Gerente de Recursos Humanos**.

IMPORTANTE: Todos os assuntos serão tratados com total confidencialidade.