Papirus
somosvita

Código de Conduta

Mensagem dos Co-CEOs

Desde 1952, a Papirus trabalha com seriedade e ética para criar relações de valor em que todos os envolvidos têm benefícios. Isso inclui tanto nossos colaboradores, clientes e parceiros, como a comunidade e o meio ambiente em que estamos inseridos. Em virtude desse cuidado, temos, ao longo de muitos anos, consolidado uma imagem de uma empresa respeitável. Flexível no relacionamento e nas soluções, mas rígida no caráter. Em função de nossas atitudes, chegamos até aqui com orgulho de ser o que somos. Trabalhando sempre com respeito às pessoas.

A conduta ética é a matéria-prima para a criação das relações de valor que fazem nosso negócio acontecer.

Este Código de Conduta nada mais é que uma reafirmação do nosso jeito de agir e ser. E esperamos que agora, relembrando nossas diretrizes, possamos por muitos anos mais seguir sendo uma empresa admirável. Com um bom ambiente de trabalho e ótimas relações com seus parceiros. Uma empresa que constrói relações de valor.

Introdução

Mais do que reciclar, o que a Papirus faz é transformar. A matéria-prima de nossos processos faz com que a empresa mantenha contato com muitas pessoas. São fornecedores em geral, clientes e colaboradores que lidam direta ou indiretamente com nossos produtos. Pessoas que transformam vidas com seu trabalho, representando assim a nossa marca e construindo nossa imagem diante da sociedade. No Código de Conduta que você tem em mãos, a Papirus apresenta o que espera dessas pessoas que fazem ela acontecer no seu dia a dia. Assim, reforça seu jeito de ser, falando o que para ela é uma conduta ética e responsável. A partir da leitura desse código, convidamos você a agir de acordo com os valores da Papirus. Cada vez mais transformando papel e transformando vidas.

Nosso Código de Conduta

De onde vem?

O Código de Conduta da Papirus tem como base as crenças da empresa. Cada expectativa de comportamento contida aqui está, de alguma forma, relacionada aos nossos valores e ao nosso modo de trabalhar com segurança e qualidade, no aspecto mais abrangente dessas palavras. Portanto, o que norteia esse código são os seguintes documentos, os quais você já conhece:

ATRIBUTOS DA MARCA

- Flexibilidade
- Relações de Valor
- DNA Transformador

FILOSOFIA EMPRESARIAL

Este Código de Conduta está respaldado pela nossa razão de ser, nossos princípios e propósito.

POLÍTICA DA QUALIDADE

Nossa Política da Qualidade também está presente no conteúdo neste documento, sustentado pelos seguintes compromissos:

- Satisfação dos Clientes
- Valorização do Indivíduo
- Melhoria Contínua
- Preocupação Ambiental e Social
- Atendimento aos Requisitos

POLÍTICA AMBIENTAL

A Política Ambiental, na qual a Papirus se compromete com a as fontes de matéria-prima certificada, também foi considerada na elaboração deste Código.

POLÍTICA DE SEGURANÇA E SAÚDE OCUPACIONAL

Adotamos uma abordagem que nos ajuda a minimizar os riscos gerados por nossas atividades econômicas, e também cria oportunidades de sermos pessoas melhores, sustentada por nossos compromissos, que se baseiam na legislação, liderança participativa e responsável , prevenção e promoção de SSO (Segurança e Saúde Ocupacional).

Para que serve?

Este Código, que contém orientações gerais de conduta ética a serem cumpridas, deve ser observado por todos os membros da Papirus, independente de cargos e funções desempenhadas. Também cabe aos colaboradores da Papirus estarem atentos para que condutas antiéticas não estejam presentes na cadeia, de modo a prejudicar a imagem da empresa na sociedade como um todo. Os princípios contidos neste Código, aplicam-se a todos os colaboradores e a todos os públicos que se relacionam com a empresa, sejam externos ou internos.

Compromisso de conduta Papirus

RESPONSABILIDADE PELO MEIO AMBIENTE

Para a Papirus, cuidar do meio ambiente não é apenas uma obrigação. É parte do nosso negócio. Quando transformamos matérias-primas recicladas em novos materiais, estamos transformando o meio ambiente para melhor. Ao adquirir insumos de outros fornecedores, também temos que estar seguros de que estes não ferem nossos valores e seguem a Política de Compra de Insumos FSC®.

Política de Compra de Insumos FSC®

Ao assumir a Política de Compra de Insumos FSC®, a Papirus se compromete em buscar continuamente a aquisição e utilização de matérias-primas certificadas pelo FSC® e de fontes controladas em seus produtos, estando ciente de que o material não é proveniente de:

- Madeira oriunda de exploração ilegal;
- Madeira cuja exploração implicou na violação de direitos civis e tradicionais;

FSC C028826

somos vita

- Madeira obtida de florestas cujos atributos de alto valor de conservação estão ameaçados pelas atividades de manejo;
- Madeira oriunda de florestas cujas terras estão sendo convertidas em plantações ou destinadas a outros usos que não o florestal;
- Madeira de florestas onde são plantadas árvores geneticamente modificadas.

E certifica-se que o material recuperado pós-consumo é proveniente da coleta em redes de distribuição de comércio, varejo, de instalações comerciais, industriais e institucionais e coleta residencial.

Nosso DNA transformador está em nosso produto, mas principalmente na maneira como nosso negócio interfere na sociedade.

RESPONSABILIDADE SOCIAL

O negócio da Papirus está inserido em uma rede complexa que envolve não só os funcionários diretos da empresa, mas também fornecedores, parceiros, clientes e cooperativas de catadores. Sendo assim, além de contribuir para os projetos sociais promovidos pela empresa, ter responsabilidade social significa trabalhar diariamente para que as relações com esses parceiros sejam vantajosas para todas as partes.

• Trabalho infantil, forçado e compulsório

A Papirus condena o trabalho infantil e o trabalho forçado em qualquer instância do seu processo produtivo. Sendo assim, cada colaborador tem o dever de denunciar qualquer prática que venha a tomar conhecimento nesse sentido, primando pela ética em toda a cadeia. Isso significa, também, buscar fornecedores e parceiros confiáveis que sigam os mesmos padrões éticos da Papirus.

• Saúde e segurança no trabalho

Na Papirus, a segurança e a saúde das pessoas é responsabilidade de cada um. Enquanto a empresa fornece equipamentos de proteção, processos e regras para evitar danos à saúde das pessoas, cabe a cada um utilizar esses equipamentos e seguir essas regras e processos seguros. Ao identificar uma situação de risco, também é responsabilidade de cada um agir para que esta não continue a ocorrer. Nesses casos é dever comunicar o fato ao superior imediato, CIPA ou ao setor de Segurança no Trabalho. É obrigação dos líderes comunicar suas equipes sobre as regras de segurança e zelar pela vida de todos.

Discriminação, liberdade de associação e direito a negociação coletiva

A flexibilidade que a Papirus tem no serviço que presta também deve se refletir no seu ambiente de trabalho. Sendo uma empresa flexível e plural, não tolera discriminação em relação a diferenças culturais ou ideológicas, deficiências, cor, etnia, nacionalidade, origem, crenças religiosas, convicções políticas, classe social, idade, estado civil, orientação sexual, gênero, identidade de gênero ou qualquer outra condição.

Da mesma forma, a Papirus respeita o direito individual dos integrantes e parceiros quanto ao seu envolvimento político e sindical. Assim, não apenas reconhece como exerce a associação e negociação de acordos e convenção coletiva. O colaborador que tomar conhecimento de algum fato ou situação que contrarie essa diretriz, seja na empresa ou no âmbito da cadeia produtiva, deverá se reportar ao seu superior imediato ou ao Comitê de Conduta, utilizando a urna identificada (Saiba mais no capítulo canal de comunicação).

Nossa flexibilidade se reflete em um ambiente de trabalho onde as diferenças são aceitas e valorizadas

• Práticas disciplinares, horário de trabalho, remuneração e capacitação

No tocante a práticas do dia a dia, a Papirus segue as determinações previstas na Convenção Coletiva de Trabalho da sua categoria. Da mesma forma, a Papirus compromete-se em cumprir o previsto em seus acordos coletivos, seguindo o previsto no que tange não apenas ao horário de trabalho, mas principalmente em recrutar, remunerar e promover seus colaboradores baseada nas qualificações e habilidades necessárias para o trabalho a ser desempenhado. Para capacitar, compartilha a responsabilidade pelo seu próprio desenvolvimento intelectual, por meio de programas formais de treinamento e educação continuada.

Tenha sempre em mente:

• Na Papirus, a segurança é sempre prioridade, estando acima de qualquer meta ou resultado.

• Qualquer situação de risco deve ser comunicada aos superiores e à Segurança do Trabalho ou CIPA.

• É sua responsabilidade seguir as normas de segurança e usar os equipamentos adequados.

Papirus somosvita

RESPONSABILIDADE NOS NEGÓCIOS E COMPLIANCE (Compliance é o conjunto de procedimentos e regras que tem como objetivo manter a organização de acordo com as normas vigentes, sejam elas legais ou internas)

A Papirus trabalha orientada pelas Relações de Valor, por isso valoriza a transparência e não tolera a utilização de subornos, propinas e quaisquer outros pagamentos e recebimentos ilegais ou impróprios. A Papirus está comprometida em estabelecer relacionamentos que sejam mutuamente benéficos com seus fornecedores e clientes, o que envolve:

• Atuar em conformidade com as leis e regulamentos vigentes no país;

• Ser responsável e respeitoso na relação com as autoridades, clientes, fornecedores, membros das comunidades e todos os demais indivíduos, empresas e organizações com que a empresa se relaciona no exercício das suas atividades regulares, buscando sempre preservar a sua boa imagem e reputação;

• Preservar o sigilo sobre as informações confidenciais e estratégicas da Papirus a que tiver acesso, inclusive se deixar de ter vínculo com a empresa;

• Preservar o patrimônio da empresa, instalações, equipamentos e materiais, utilizando-os apenas para os fins a que se destinam;

• Não se envolver em situação em que possa ocorrer conflito de interesses próprios com os interesses da empresa e, quando não for possível, abster-se de representar a empresa no assunto em questão, comunicando o fato imediatamente ao seu superior;

• Não estabelecer relações comerciais com empresas que, reconhecidamente, não observem padrões éticos compatíveis com os da Papirus.

O QUE A PAPIRUS NÃO PERMITE

ABUSO DE PODER

Não é permitido utilizar-se da posição ocupada dentro da empresa para influenciar ganhos ou vantagens pessoais, para o negócio ou para terceiros em qualquer relação que se venha estabelecer.

ASSÉDIO MORAL

A Papirus não admite qualquer tipo de desrespeito, constrangimento ou humilhação entre seus colaboradores, independente de níveis hierárquicos, cargos ou funções. Aquele que se considerar discriminado, desrespeitado ou ameaçado e sentir-se constrangido em tratar do assunto com seu superior direto, deve comunicar o fato por meio da urna ou falar diretamente com o Supervisor ou Gerente de RH. (Saiba mais no capítulo canal de comunicação).

ASSÉDIO SEXUAL

A Papirus não admite qualquer conduta de natureza sexual, manifestada fisicamente, por palavras, gestos ou outros meios, propostas ou impostas a pessoas contra sua vontade, causando-lhe constrangimento e violando a sua liberdade sexual. O assédio sexual viola a dignidade da pessoa e os direitos fundamentais da vítima, tais como a liberdade, a intimidade, a vida privada, a honra, a igualdade de tratamento, o valor social do trabalho,o direito ao ambiente de trabalho sadio e seguro e constitui violação aos Direitos Humanos. Saiba mais sobre denúncia no capítulo canal de comunicação.

PARENTESCO

Não é permitido que parentes diretos ou indiretos de colaboradores (pais, cônjuge, filhos, irmãos, netos, avós, cunhados, primos, enteados, etc.) trabalhem em posições que haja relação de subordinação hierárquica.

ÁLCOOL, DROGAS E PORTE DE ARMAS

Não é permitido o consumo ou comércio de álcool ou drogas nas dependências da Papirus, bem como o porte de armas.

CONFIDENCIALIDADE

Não é permitido o fornecimento de informações restritas ou confidenciais a colegas de trabalho não autorizados, terceiros ou aos concorrentes sobre fórmulas, processos operacionais, forma de comercialização, bem como moções ou divulgação dos produtos, assim com qualquer outro tipo de informação pertencentes à empresa.

RECEBIMENTO DE BRINDES E FAVORES

Não é permitido aceitar presentes, brindes ou serviços de clientes, fornecedores, parceiros comerciais ou pessoas físicas ou jurídicas que mantenham ou venham a manter relacionamento com a empresa. Não se inclui o recebimento de brindes institucionais de baixo valor como canetas, agendas, calendários e similares.

AGREMIAÇÕES E VÍNCULOS POLÍTICOS

A Papirus entende como legítimo o envolvimento de seus colaboradores em clubes, partidos e entidades. No entanto, não permite a realização de campanhas, palestras, divulgações ou comícios dentro das dependências da empresa.

Comitê de Conduta e Práticas Disciplinares

O Comitê de Conduta da Papirus é formado pela sua Diretoria e pela Gerência de Recursos Humanos (Diretor Administrativo, Financeiro e de Recursos Humanos, Diretor Comercial, Diretor Industrial e de Supply Chain, Gerente de Recursos Humanos). São responsáveis por analisar e responder às comunicações de práticas de atitudes contrárias às diretrizes apresentadas neste Código de Conduta. Este Código é de cumprimento obrigatório. Por isso é importante que todos saibam que condutas que violam o exposto neste documento estarão sujeitas à aplicação de ajustes, que vão desde reorientação até medidas disciplinares, previstas na legislação trabalhista e por isso podem levar, inclusive, à demissão do(s) envolvido(s).

CONDUTA EM MÍDIAS SOCIAIS

Para a Papirus, a reputação, ética e a credibilidade são qualidades indispensáveis, pois contribuem para fortalecer a imagem da organização como empresa sólida e confiável, orientados pela relação de valor e flexibilidade, entende que a participação dos seus colaboradores na internet e mídias sociais afetam diretamente a marca, portanto alguns cuidados são essenciais:

- Ao afirmar em seu perfil que você é um colaborador da Papirus, deve-se atentar se o que você publica vai contra os atributos da marca, pois nossa relação de valor é voltada principalmente em respeitar a opinião do outro, entendê-lo e fazer para os outros o que gostaríamos que fizessem por nós, portanto, os valores da nossa marca devem ser observados em cada publicação particular;
- Não compartilhar imagens (fotos ou vídeos), informações da empresa, dos colaboradores ou dos clientes em redes sociais públicas, ou qualquer forma de comunicação, sem a autorização formal da Área de Comunicação e Marketing da Papirus, salvo nos casos de, compartilhamentos de notícias, imagens e publicações da própria página oficial, desde que sem vinculação de texto adicional que possa prejudicar a imagem da empresa. Caso veja algo na rede que seja prejudicial à empresa, envie e-mail para ouvidoria@papirus.com;
- Não é permitido divulgar informações de uso interno ou confidencial e rotinas de trabalho;
- Cadastrar-se nas mídias sociais somente com seu e-mail pessoal. Lembre-se de que seu e-mail corporativo deve ser utilizado exclusivamente para fins profissionais.

Mídias Sociais ou Redes Sociais são canais de comunicação viabilizados pela tecnologia. Eles possibilitam a publicação e recepção de informações por parte de seus usuários (por celular ou computador)

Canal de Comunicação

Para garantir o acesso ao Comitê de Conduta de forma anônima, a Papirus tem à disposição de seus colaboradores uma urna identificada. Em Limeira, ela está localizada no refeitório, e em São Paulo, na copa. Se você entende que alguma atitude no seu dia a dia de trabalho contraria os princípios da empresa ou a conduta esperada, conforme apresentado nos capítulos anteriores, não deixe de se manifestar. Você não precisa se identificar, somente os componentes do comitê de conduta, terão acesso a essa informação. Caso a sua denúncia esteja relacionada a questões de segurança ou que necessitem urgência na sua solução, entre em contato diretamente com o seu Supervisor, com a Gerente de Recursos Humanos ou pelo e-mail ouvidoria @papirus.com.

Importante: Todos os assuntos serão tratados com total confidencialidade.